

KENZO POLITIQUE DE VIE PRIVÉE

LVMH Fragrance Brands (ci-après LFB) attache une importance particulière au traitement, à la confidentialité et à la sécurité de vos données personnelles. LFB fait partie du Groupe LVMH.

Cette charte de protection de la vie privée a pour objectif de vous informer de manière claire, simple et complète des traitements réalisés sur les données personnelles que vous nous fournissez, ou que nous pouvons être amenés à collecter lors de votre navigation sur notre site internet, de leur éventuel transfert auprès de tiers ainsi que de vos droits et des options dont vous disposez pour contrôler vos informations personnelles et protéger votre vie privée.

LFB, société par actions simplifiée dont le siège social est sis 77 rue Anatole France 92300 Levallois-Perret, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 5720 822 530 079, est le responsable de traitement des données personnelles collectées sur le site www.kenzoparfums.com au sens de la réglementation applicable en matière de données personnelles et notamment du Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD »).

I. QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE PERSONNELLE ?

Une donnée personnelle est toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres tels que son nom, son prénom, sa date de naissance, son numéro client ou de commande, sa photo, etc...

II. À QUELLES OCCASIONS POUVONS-NOUS COLLECTER VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous pouvons recueillir vos données personnelles à l'occasion de :

- La passation de commande sur notre site internet ;
- Vos échanges avec notre service client ;
- Votre navigation sur internet par l'intermédiaire de cookies ou technologies similaires ou lorsque vous cliquez sur des publicités relatives à nos produits.

III. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES POUVONS-NOUS ÊTRE AMENÉS À COLLECTER ?

(i) Dans le cadre de nos activités nous pouvons être amené à recueillir certaines données directement auprès de vous par l'intermédiaire de formulaires dématérialisés sur notre site internet ou sous format papier lors d'évènements que nous organisons, pour diverses finalités (Cf. IV pour la liste des finalités de traitement).

Les informations que nous sommes amenés à collecter sont :

- Votre identité
- Vos données de contact (ex. adresse postale, adresse email, téléphone)
- Vos données bancaires
- Vos échanges avec notre service client ;

Les données personnelles indispensables à LFB sont signalées par un astérisque sur chaque formulaire de collecte de données personnelles présents sur notre site ou mis à disposition sous format papier lors d'organisation d'évènements. Si vous ne renseignez pas ces champs obligatoires, LFB ne pourra probablement pas répondre à vos demandes et/ou vous fournir les services demandés. Les autres informations ont un caractère facultatif et nous permettent de mieux vous connaître et d'améliorer nos communications et services à votre égard.

(ii) Enfin, nous pouvons collecter des informations relatives à l'utilisation de notre site internet, notamment votre navigation (pages visitées, liens cliqués, etc). Certaines de ses informations peuvent être collectées par l'intermédiaire de cookies déposés sur votre terminal lors de votre navigation sur notre site internet. Pour en savoir plus sur les cookies, consultez la note d'information sur les cookies.

IV. POUR QUELLES FINALITÉS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTÉES ET UTILISÉES ?

LFB traite vos données afin de :

- gérer la relation client dans le cadre de votre achat ou de réclamation que vous pourriez nous adresser via notre site internet ;
- tracer et gérer les alertes que vous pouvez nous adresser dans le cadre de notre obligation de cosméto-vigilance ;
- réaliser des analyses statistiques pour développer des outils de pilotage, de mesure et de reporting en vue d'adapter et d'améliorer nos activités commerciales, marketing et de production de produits ;

V. QUELS SONT LES FONDEMENTS JURIDIQUES QUI LÉGITIMENT LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

LFB traite vos données personnelles :

- pour l'exécution du contrat passé entre vous et LFB, afin de gérer le traitement et le suivi de vos commandes ;
- dans le cadre de son intérêt légitime aux fins de gestion marketing, et de sécurisation de ses supports numériques (sites internet, applications, etc.) ;
- dans le cadre du respect de ses obligations légales notamment fiscales (conservation des factures d'achat) et de cosméto-vigilance au regard du Règlement UE 1223/2009 du 30 novembre 2009 relatif aux produits cosmétiques ;

VI. QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées par le personnel de LFB. Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées au sein de LFB puissent accéder à vos données personnelles lorsque cela est nécessaire aux fins de gestion de notre relation commerciale ou de nos obligations légales.

Nous pouvons également être amenés à communiquer vos données personnelles à :

- d'autres entités du Groupe LVMH, certaines agissant en tant que sous-traitants ;
- des sous-traitants tels que :
 - prestataires d'hébergement et de maintenance du site et de nos solutions dématérialisées de collecte de données personnelles en comptoirs et magasins ;
 - prestataires logistiques ;
 - prestataires de solutions marketing ;
 - prestataires de service client ;

Enfin, LFB pourra être amenée à communiquer à des tiers vos données pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires, conventionnelles, ou pour répondre aux demandes des autorités légalement habilitées.

VII. TRANSFERTS DE DONNÉES À L'ÉTRANGER

Certains destinataires de vos données personnelles peuvent se situer à l'étranger, y compris en dehors de l'Espace Economique Européen.

Tout transfert de vos données en dehors de l'Espace Economique Européen est effectué moyennant des garanties appropriées, notamment contractuelles, techniques et organisationnelles, en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

VIII. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les durées légales de conservations définies par LFB respectent les recommandations de la CNIL et/ou les obligations légales auxquelles LFB est soumise.

De manière générale, vos données personnelles sont conservées dans notre base de données :

- Sujet de données : Client
- Durée : 5 ans à compter de la date du premier achat
- Spécificité : Cette période sera renouvelée à chaque fois que vous interagissez avec LFB (par exemple, un achat).

- Sujet de données : Service relation clients (i.e. : réclamations ou d'informations)
- Durée : Pour la durée de la gestion de la requête puis 5 ans supplémentaires. Pour les demandes d'exercice des droits, la durée de la gestion de la requête puis 6 ans supplémentaires.

- Sujet de données : Clients cosmétovigilance
- Durée : Pendant la durée du traitement du cas puis 10 ans à compter de la date de fin de commercialisation du produit concerné
- Spécificité : Ces données sont sensibles, elles sont stockées avec des mesures de sécurité adéquates.

Si des cookies sont placés sur votre ordinateur, nous les conservons pour une durée ne pouvant excéder 6 mois.

Lorsque nous n'avons plus besoin d'utiliser vos données personnelles, elles sont supprimées de nos systèmes et de nos registres ou rendues anonymes afin de ne plus permettre de vous identifier, sous réserve d'une conservation aux fins d'archive, aux fins de gestion des réclamations et contentieux ainsi que pour satisfaire à nos obligations légales et/ou réglementaires et/ou encore pour répondre aux demandes des autorités autorisées à en faire la demande.

IX. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation en vigueur, notamment au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles, ainsi que de celui d'en demander l'effacement, de vous opposer à leur traitement pour motifs légitimes et d'en obtenir la limitation ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable.

Vous disposez également du droit de formuler des directives spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem.

Ces droits peuvent être exercés directement auprès de LFB par courrier électronique à l'adresse dpo@kenzoparfums.fr ou par courrier simple à l'adresse

LVMH Fragrance Brands - 77 rue Anatole France 92300 Levallois-Perret. Vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir nos communications relatives à nos offres, actualités et événements en utilisant le lien hypertexte prévu à cet effet dans chaque email que nous vous adressons. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés 3 place de Fontenoy 75007 Paris, www.cnil.fr.

X. COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO) ET DROIT D'INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION

Pour toute question en lien avec la collecte et le traitement de vos Données par LFB, vous pouvez contacter par email notre délégué à la protection des données de LFB à l'adresse suivante dpo@kenzoparfums.fr.